



Voorstel vervolg aanpak digitale ondersteuning testprocessen COVID-19

Opdracht VWS

Opdracht is de gezamenlijke ontwikkeling, implementatie en ondersteuning van een proces-ondersteunend ICT-systeem dat gebruikt kan worden voor de uniforme registratie, planning en uitvoering van en de rapportage over de uit te voeren testprocessen. Basis voor de inrichting en de functionaliteit van het systeem is de workflow zoals die door FSB, RIVM en de BVO HPV-labs is ontwikkeld, aangepast op basis van de richtlijnen die door GGD GHOR Nederland in samenwerking met deskundigen uit het veld zijn opgesteld voor het proces van triage en afname van de testen.

In het kader van de uitvoering van deze opdracht zijn de volgende diensten ontwikkeld en live gegaan:

- CoronIT: de applicatie die het testproces vanaf lichte triage tot en met het ontvangen en verwerken van uitslagen van laboratoria ondersteunt.
- CoronIT is geïmplementeerd bij alle GGD'en en bij de laboratoria die door het LCDK zijn aangewezen om deel te nemen in de keten. Externe verwijzers als bedrijfsartsen zijn toegelaten tot CoronIT.
- CoronIT is geïmplementeerd bij het callcenter testen om afspraakplanning en het teruggeven van negatieve uitslagen te faciliteren.
- Coronatest website: de coronatest website is ontwikkeld en geïmplementeerd zodat burgers zelf afspraken kunnen plannen en uitslagen kunnen inzien.
- Service organisatie: een service organisatie is ingericht waar vragen van gebruikers van CoronIT maar ook burgers met vragen over de coronatest website of naar aanleiding van het testen terecht kunnen. Het beheer van de verschillende Corona diensten is/wordt ondergebracht bij deze service organisatie. Denk hierbij ook aan: HPZone, App 2, capaciteitsmelder, en wat er verder nieuw wordt ontwikkeld.
- Koppelplatform: om de uitwisseling van gegevens tussen CoronIT, de infectieziekte applicaties en de verschillende apps te faciliteren is een platform ingericht.
- Rapportageplatform: om de uitwisseling van informatie tussen de verschillende stakeholders als GGD'en, VWS, RIVM, CBS, etc. te ondersteunen is een rapportageplatform ingericht waarop nieuwe informatiestromen kunnen worden toegevoegd.

Doorontwikkeling en exploitatie CoronIT

In de eerste fase is een minimaal werkend product neergezet op basis waarvan GGD'en en laboratoria het testproces kunnen ondersteunen. De volgende doorontwikkeling en nieuwe functionaliteit wordt in de vervolgfase opgepakt:

- Aansluiten van huisartsen.
- Aansluiten van ziekenhuizen.
- Aansluiten van testlocaties niet zijnde GGD.
- Door ontwikkelen functionaliteit op basis van gebruikersvragen en wensen.
- Aansluiten diverse apps (o.a. notificatie-app, thuismonitoring-app) zodat het totale test en traceer proces geautomatiseerd wordt ondersteund.

De begroting is geënt op de maximale capaciteit die Topicus kan inzetten. Dit biedt ruimte om zoveel mogelijk aan te sluiten op de brede ontwikkelingen waarin CoronIT moet worden aangehaakt.

Fox-IT is ook in deze vervolgfase onze partner bij het continu testen van de veiligheid van CoronIT. Daarnaast zien we ook dat de ontwikkelingen zo snel en onvoorspelbaar zijn dat we onmogelijk op dit moment alle benodigde ontwikkelingen in beeld kunnen hebben. De vervolgbegroting houdt rekening met het beschikbaar hebben van capaciteit om flexibel mee te kunnen bewegen met de vraag.

Exploitatiekosten zijn afgestemd op zeer grote aantallen testen, bijbehorende sms-kosten en services om de applicatie met goede performance te draaien.

Ontwikkeling en exploitatie burgerportaal

Met ingang van 1 juni is het voor burgers met milde klachten mogelijk om zich te laten testen. Om dit proces te ondersteunen is besloten een burgerportaal te ontwikkelen. Naast de ontwikkeling van het web-portaal als nieuwe interface op CoronIT vraagt deze ontwikkeling de inrichting van veilige toegangswegen zoals DigiD en andere vormen van authenticatie.

De kosten die Topicus eerder heeft begroot voor het ontwikkelen van een eerste versie van het web-portaal en het exploiteren hiervan zijn opgenomen in deze begroting. Eventuele doorontwikkeling is voorzien voor de komende maanden.

Ook hier geldt dat Fox-IT onze partner in security is en het gehele proces van authenticatie tot en met het teruggeven van testuitslagen via het portaal voor ons test en de GGD GHOR adviseert.

Exploitatiekosten zijn afgestemd op zeer grote aantallen testen, bijbehorende sms-kosten en services om het portaal met goede performance te draaien.

Vervolg aansluiten laboratoria

In de eerste fase zijn alle door GGD'en gecontracteerde laboratoria inclusief de pandemie-labs aangesloten op CoronIT. De verwachting is dat naast deze lab-capaciteit meer capaciteit nodig is om aan de testvraag te voldoen. In nauwe afstemming met het LCDK worden nog steeds nieuwe laboratoria aangesloten op CoronIT en vindt afstemming over het verplaatsen van teststromen plaats. Ook vindt er doorontwikkeling op de koppelingen plaats, bijvoorbeeld om het poolen mogelijk te maken en de gegevensuitwisseling met lab's verder te optimaliseren.

Dashboards, koppelingen en rapportages; landelijk netwerk gegevensuitwisseling

CoronIT ontwikkelt zich naar een landelijke, centrale applicatie voor alle Covid-19 testen. Dagelijks worden veel en veel wisselende vragen gesteld op het gebied van gegevens en rapportages uit CoronIT. Het LOT-C, RIVM, VWS, GGD'en, GGD GHOR, LCDK zijn allemaal partijen die vragen om data uit CoronIT. In de eerste fase is een oplossing ingericht die werkt voor enkele rapportagestromen maar die niet geschikt is voor verdere opschaling.

Een duurzame, stabiele, gestructureerde en veilige oplossing vraagt de opbouw van een robuust netwerk waarin partijen die daartoe geautoriseerd zijn gegevens mogen uitwisselen via een landelijke infrastructuur waarbij de juiste aanmeld en authenticatiemiddelen worden ingezet. GGD GHOR wordt daarmee in staat gesteld gegevensuitwisseling flexibel in te richten en vorm te geven. De eerste inrichtingen hebben ondertussen plaatsgevonden. Monitoring en verdere professionalisering van de gegevensuitwisselingen is onderdeel van de huidige ontwikkelingen.

Deze voorziening draagt ook bij aan de mogelijkheden om CoronIT integraal onderdeel te maken van de brede informatievoorziening Infectieziektebestrijding.

Naast de ontwikkeling van dit netwerk zijn de activiteiten gericht op:

- Datawarehouse GGD GHOR
- Monitoring en doorontwikkeling Enterprise Service Bus (ESB)

Tenslotte is het belangrijk dat gebruikers van deze infrastructuur met vragen terecht kunnen bij de servicedesk.

CoronIT projectorganisatie

Om bovenstaande ontwikkelingen zo adequaat mogelijk vorm te geven is een projectorganisatie nodig waarin de volgende activiteiten en expertise is ondergebracht:

- Projectleiding
- Ondersteuning projectadministratie
- Communicatie
- Inkoopadvies en servicemanagement
- Implementatiebegeleiding
- Informatiemanagement
- Privacy en security
- Servicedesk/helpdesk en functioneel beheer/testing corona-breed
- Database-, BI, netwerk- en infrastructuur expertise

Aanvullende financiering tot en met 31 december 2020

Onderstaande begroting betreft de benodigde ruimte voor de periode 1 oktober 2020 tot en met 31 december 2020 en vult de eerdere goedgekeurde begrotingen aan. Met name de ontwikkelkosten CoronIT/coronatest website zijn geënt op de maximale capaciteit die Topicus kan leveren. Dit biedt ruimte en flexibiliteit om in afstemming met alle betrokken partijen (VWS, RIVM, GGD GHOR) de gewenste doorontwikkeling de komende maanden door te zetten.

De ontwikkelkosten voor het landelijk netwerk gegevensuitwisseling zijn geënt op een compleet dekkend netwerk. Ook hier maken we in afstemming met elkaar keuzes en stellen we prioriteiten in de ontwikkeling en daarmee in het maken van kosten.

Aanvullende begroting	Excl. btw	Incl. btw
Eenmalige kosten		
Privacy & Security (pen-testen nieuwe functionaliteit)		
Aansluiten overige laboratoria		
<i>Subtotaal eenmalig</i>		
Onvoorzien (10%)		
Totaal eenmalige kosten		
Maandelijkse kosten		
Projectleiding (inclusief ondersteuning projectadministratie)		
Implementatiebegeleiding		
Privacy en security		
Inkoopadvies en servicemanagement		
Aansluiten laboratoria en doorontwikkeling labkoppelingen		
Database-, bi-, netwerk- en infraexpertise plus aansturing		
Serviceorganisatie alle Coronagerelateerde dienstverlening	5.1.2b	
CoronIT/coronatest website – continue wijzigingsstroom		
Exploitatie CoronIT /Coronatest website		
<i>Subtotaal maandelijks</i>		
Onvoorzien (10%)		
Totaal maandelijke kosten:		
Totale maandelijke kosten (1 oktober t/m 31 december 2020)		
Totaal aan te vragen aanvullende subsidie okt t/m dec 2020		
Reeds goedgekeurde subsidie 1e fase (per mail 9 april)		
Reeds goedgekeurde subsidie 2 ^e fase (eenmalige kosten en maandelijks 1 juni t/m 30 september 2020)		
Totale subsidie 2020 (inclusief goedgekeurde 1e fase)		